



Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. 5 Hearts Hoofcare: mevrouw Deborah Visser handelend onder de naam 5 Hearts Hoofcare. Ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 92364659.
2. Klant: degene die de Opdracht geeft aan 5 Hearts Hoofcare.
3. Aanbod: de offerte die 5 Hearts Hoofcare uitbrengt aan Klant voor de Opdracht.
4. Opdracht of Overeenkomst: de Overeenkomst van Opdracht tot dienstverlening tussen Klant en 5 Hearts Hoofcare met betrekking tot hoefverzorging en het bekappen van paarden en in het kader daarvan advies over huisvesting, gezondheid, beweging en voeding.
5. Intake: een eerste kennismaking tussen 5 Hearts Hoofcare en de klant en het paard waarvoor een datum wordt gereserveerd en een gezondheidscheck wordt uitgevoerd.
6. Consult: een periodieke bekapbeurt bij het paard waarvoor een datum wordt gereserveerd.
7. Algemene voorwaarden: de bepalingen die hierna volgen.
8. Schriftelijk: per post, per e-mail of per Whatsapp.
9. Website: <https://www.5heartshoofcare.nl/>

Artikel 2: Toepassing

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en aanvullende en/of vervolgoopdrachten tussen 5 Hearts Hoofcare en Klant.
2. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
3. Klant aanvaardt de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden onder meer door het opvragen van een offerte bij 5 Hearts Hoofcare, het aangaan van een Overeenkomst met 5 Hearts Hoofcare en het geven van een Opdracht tot het verrichten van werkzaamheden aan 5 Hearts Hoofcare.
4. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen.
5. Indien een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven.

Artikel 3: Het Aanbod

1. Het Aanbod van 5 Hearts Hoofcare is vrijblijvend, tenzij een geldigheidsduur is vermeld, en wordt schriftelijk dan wel via de website gedaan.
2. Het Aanbod van 5 Hearts Hoofcare is mede gebaseerd op de informatie die door de Klant is verstrekt.
3. Aan drukfouten, verschrijvingen en aan verminkte offertes kunnen geen rechten worden ontleend.
4. De in het Aanbod genoemde prijzen zijn inclusief omzetbelasting.
5. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.



Artikel 4: Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst tussen 5 Hearts Hoofcare en Klant komt tot stand na ontvangst door 5 Hearts Hoofcare van een door Klant getekend Aanbod of een schriftelijk akkoord van Klant op het Aanbod.
2. Mondeling gemaakte afspraken zijn slechts bindend als 5 Hearts Hoofcare deze afspraken schriftelijk heeft bevestigd aan Klant.
3. Indien de aanvaarding van de Klant afwijkt van het Aanbod wat is gedaan, dan is 5 Hearts Hoofcare daar niet aan gebonden, tenzij 5 Hearts Hoofcare hiermee schriftelijk instemt.
4. Bij aanvaarding van een vrijblijvend aanbod is het 5 Hearts Hoofcare toegestaan het Aanbod alsnog binnen drie (3) dagen na de aanvaarding in te trekken.
5. De prijzen voor diensten en goederen die door derden geleverd worden, zijn niet inbegrepen in de prijzen van 5 Hearts Hoofcare en zijn voor rekening van Klant, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 5: Uitvoering van de Overeenkomst

1. 5 Hearts Hoofcare zal de Opdracht naar beste kunnen uitvoeren. De uitvoering van de werkzaamheden door 5 Hearts Hoofcare is dan ook een inspanningsverbintenis en bevat geen resultaatsverbintenis voor 5 Hearts Hoofcare.
2. Het welzijn van het paard staat voorop bij de Uitvoering van de Overeenkomst. 5 Hearts Hoofcare draagt per paard zorg voor een (digitaal) dossier met aantekeningen en beeldmateriaal.
3. Een advies en/of plan van aanpak van 5 Hearts Hoofcare over huisvesting, gezondheid, beweging en voeding wordt enkel verstrekt in het kader van hoefverzorging en bekapping en is uitdrukkelijk geen medisch advies en is steeds voor rekening en risico van de Klant. Voor medisch advies verwijst 5 Hearts Hoofcare altijd door naar een medisch specialist zoals een dierenarts of een gespecialiseerde collega zoals een osteopaat of zadelmaker.
4. 5 Hearts Hoofcare doet altijd een intake bij een nieuw te behandelen paard. Een gezondheidscheck is altijd onderdeel van de intake. Aan de hand van de intake zal een plan van aanpak worden opgemaakt door 5 Hearts Hoofcare. Het plan van aanpak is geen medisch advies.
5. Indien 5 Hearts Hoofcare naar aanleiding van de intake en/of de gezondheidscheck en/of om andere redenen van mening is dat zij de Opdracht niet kan verrichten bij het paard, dan is 5 Hearts Hoofcare gerechtigd kosten in rekening te brengen voor de werkzaamheden.
6. De door 5 Hearts Hoofcare opgegeven leveringstijden zijn indicatief en zijn niet te beschouwen als fatale termijnen. Klant kan geen rechten ontleen aan overschrijding van de overeengekomen of door 5 Hearts Hoofcare vermelde levertijd.
7. Een paard is een levende have waardoor Intakes/Consulten kunnen uitlopen of eerder klaar zijn. Een verandering van 15 minuten wordt schriftelijk of telefonisch door 5 Hearts Hoofcare medegedeeld aan Klant.
8. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft 5 Hearts Hoofcare het recht bepaalde werkzaamheden te laten uitvoeren door derden.
9. De kosten van derden komen voor rekening van Klant. Die kosten zijn niet inbegrepen in de tussen partijen overeengekomen prijs, tenzij schriftelijk anders overeengekomen is.

Artikel 6: Medewerking van de Klant

1. De geldende afspraken met betrekking tot de Overeenkomst staan beschreven in het Aanbod en/of de Website.
2. Klant verstrekt tijdig alle informatie en documenten en gegevens die 5 Hearts Hoofcare nodig heeft voor de uitvoering van de Opdracht, waaronder alle relevante medische gegevens over het paard, ziektes of vermoeden van ziektes bij het paard en gedragsproblemen.
3. 5 Hearts Hoofcare verwacht van Klant dat hij zich verdiept in het paard en de eventuele hoefproblematiek.
4. Een Intake en/of Consult dient uiterlijk 24 uur voorafgaand aan de Intake en/of het Consult schriftelijk te worden geannuleerd door Klant bij 5 Hearts Hoofcare. Indien de Klant de Intake en/of het Consult korter dan 24 uur voor aanvang van de Intake en/of het Consult annuleert dan is 5 Hearts Hoofcare gerechtigd de volledige prijs in rekening te brengen, tenzij de Klant een naar beoordeling van 5 Hearts Hoofcare goede reden heeft voor de annulering.
5. De Klant dient zorg te dragen voor een ruime, lichte, rustige, veilige, schone en droge werkplek voor de Intake en/of het Consult. 5 Hearts Hoofcare kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor schade of letsel ontstaan door het niet voldoen aan deze normen.
6. 5 Hearts Hoofcare verwacht dat Klant het paard heeft voorbereid waarmee wordt bedoeld dat het paard ontspannen is, schone en droge benen heeft en uitgekrabde hoeven heeft.
7. Klant is aanwezig bij de Intake en/of het Consult en houdt het paard eventueel vast.
8. 5 Hearts Hoofcare behoudt zich het recht voor om een naar haar oordeel ongeschikte werkplek, een onvoorbereid paard of belemmerende Klant te weigeren, 5 Hearts Hoofcare is gerechtigd de kosten van de Intake en/of het Consult in rekening te brengen bij Klant.
9. 5 Hearts Hoofcare is gerechtigd de Intake en/of het Consult te verzetten naar beoordeling van 5 Hearts Hoofcare slecht of te warm weer.

Artikel 7: Hoefschoenen en pasconsult

1. De prijzen voor de koop van hoefschoenen worden vooraf overeengekomen in de Overeenkomst.
2. 5 Hearts Hoofcare verricht te allen tijde een pasconsult voorafgaand aan de koop van hoefschoenen. Een pasconsult vindt plaats tussen twee bekapbeurten.
3. Het pasconsult en het aanmeten van hoefschoenen door 5 Hearts Hoofcare is maatwerk dat volgt uit een momentopname. Een paard is een levende have met aan verandering onderhavige voeten. Dit kan invloed hebben op de hoefschoenen en het gebruik ervan. Het aanmeten van hoefschoenen is geen medisch advies.
4. Klant verstrekt 5 Hearts Hoofcare alle relevante informatie die nodig is voor het aanmeten van de hoefschoenen, zoals soort en hoeveelheid beweging, leefruimte (ondergrond) en eventuele revalidatie behoeften.
5. 5 Hearts Hoofcare is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat aan het paard door het (verkeerd) gebruik van (gehuurde) hoefschoenen.

Versie April 2026

Artikel 8: Prijs en betaling

1. Een prijs wordt vooraf schriftelijk of mondeling overeengekomen en opgenomen in de Overeenkomst. Indien de prijs mondeling wordt overeengekomen, dan wordt deze schriftelijk bevestigd of is deze prijs op de website vermeld.
2. De door 5 Hearts Hoofcare gemaakte reiskosten ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst worden op basis van nacalculatie op de eindfactuur in rekening gebracht.
3. Facturen dienen uiterlijk binnen 7 dagen te worden voldaan.
4. Klant zal facturen uiterlijk binnen de betalingstermijn zoals vermeld op de factuur voldoen, bij gebreke waarvan de Klant schriftelijk in gebreke zal worden gesteld. Indien 5 Hearts Hoofcare na ingebrekestelling geen betaling ontvangt, dan is de Klant in verzuim en de wettelijke rente verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand voor één hele maand gerekend wordt. Alle (buiten)gerechtelijke kosten die verband houden met de invordering van de factuur komen voor rekening van de Klant. Buitengerechtelijke kosten worden aan de Klant in rekening gebracht met een tarief van 15% van het te incasseren bedrag met een minimum van € 250,-.
5. 5 Hearts Hoofcare is gerechtigd de tarieven te verhogen. 5 Hearts Hoofcare zal Klant schriftelijk op de hoogte stellen van een dergelijke verhoging.

Artikel 9: Opschorting

1. Indien een factuur niet tijdig wordt voldaan, mag 5 Hearts Hoofcare de werkzaamheden opschorten, ook voor andere opdrachten van de Klant dan waarop de onbetaalde factuur betrekking heeft.
2. Indien een factuur niet tijdig is voldaan en niet voor de datum van het volgende Consult is voldaan, dan is 5 Hearts Hoofcare gerechtigd het Consult te annuleren.
3. 5 Hearts Hoofcare is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van opschorting van de werkzaamheden.
4. Eventuele bezwaren van Klant tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.

Artikel 10: Beëindiging van de Overeenkomst

1. 5 Hearts Hoofcare mag de Overeenkomst met Klant met onmiddellijke ingang opzeggen dan wel beëindigen indien de inhoud naar haar oordeel de belangen en/of goede naam van 5 Hearts Hoofcare kan schaden.
2. 5 Hearts Hoofcare is in verband met de beëindiging van de Overeenkomst niet gehouden tot enige vergoeding van schade of compensatie van kosten.
3. In geval één van partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de Opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, één en ander onder voorbehoud van rechten.

Artikel 11: Overmacht

1. 5 Hearts Hoofcare is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Naast wat er in de wet en jurisprudentie wordt verstaan onder overmacht, wordt hieronder ook verstaan alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop 5 Hearts Hoofcare geen invloed kan uitoefenen en waardoor 5 Hearts Hoofcare niet, niet tijdig of niet

zonder naar haar oordeel bezwarende extra inspanningen en/of kosten in staat is haar verplichtingen na te komen.

3. Onder overmacht worden mede, en dus niet uitsluitend, verstaan:
 - mobilisatie, oorlog, molest, terrorisme;
 - een dag of dagen van nationale rouw;
 - overheidsmaatregelen en overheidsbesluiten;
 - werkstaking;
 - natuurrampen;
 - ziekte of (kortdurende) arbeidsongeschiktheid van 5 Hearts Hoofcare;
 - sterfgevallen binnen de familie- of vriendenkring;
 - epidemieën of pandemieën
4. 5 Hearts Hoofcare zal de Klant zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte stellen van deze overmacht.
5. In geval van overmacht zal 5 Hearts Hoofcare zich naar redelijkheid inspannen om de Klant desgewenst te voorzien van een alternatieve oplossing.
6. 5 Hearts Hoofcare kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Deze opschorting kan er dan niet toe leiden dat 5 Hearts Hoofcare toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de Overeenkomst. Indien deze periode langer duurt dan twee (2) maanden dan zijn partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de wederpartij. Klant is niet gerechtigd de betaling van hetgeen hij tot dat moment reeds verschuldigd is geworden aan 5 Hearts Hoofcare op te schorten. Indien de Overeenkomst gedeeltelijk is uitgevoerd is 5 Hearts Hoofcare gerechtigd het reeds nagekomen deel te factureren en Klant is verplicht de factuur te voldoen.

Artikel 12: Aansprakelijkheid en verzekeringen

1. Een plan van aanpak en/of adviezen van 5 Hearts Hoofcare zijn geen medische adviezen. Voor medische adviezen dient de Klant een medisch professional in te schakelen.
2. 5 Hearts Hoofcare is niet aansprakelijk voor de zich bij het dier voordoende schade en risico's zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend te noemen: dood, ziekte, kreupelheid of andere tijdelijke of blijvende ongeschiktheden, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld bij 5 Hearts Hoofcare.
3. 5 Hearts Hoofcare is niet aansprakelijk voor directe en indirecte schade die ontstaat door of als gevolg van door 5 Hearts Hoofcare verrichtte werkzaamheden, behoudens en voor zover Klant kan aantonen dat er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van 5 Hearts Hoofcare.
4. De aansprakelijkheid van 5 Hearts Hoofcare is beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van 5 Hearts Hoofcare wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering.
5. Indien geen uitkering krachtens de aansprakelijkheidsverzekering van 5 Hearts Hoofcare plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van 5 Hearts Hoofcare beperkt tot maximaal de prijs van de te verrichten werkzaamheden. Iedere verdere aansprakelijkheid is uitdrukkelijk uitgesloten.
6. Klant heeft de benodigde verzekering(en) afgesloten.
7. Klant is aansprakelijk voor de door 5 Hearts Hoofcare te lijden bedrijfsschade en/of letselschade.
8. Als een dier schade aanricht aan de eigendommen van 5 Hearts Hoofcare en/of zaken die 5 Hearts Hoofcare in gebruik heeft vergoedt Klant deze schade aan 5 Hearts Hoofcare.
9. Een beroep op de toepassing van artikel 6:181 BW jo. artikel 6:101 BW is uitgesloten.

10. De Overeenkomst, de inhoud daarvan en de uitvoering daarvan zijn gebaseerd op informatie aangeleverd door Klant. 5 Hearts Hoofcare mag uitgaan van de juistheid en volledigheid van de aan haar verstrekte informatie en is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van bewust of onbewust door Klant verstrekte onjuiste of niet verstrekte informatie.
11. In geval van overmacht is 5 Hearts Hoofcare niet aansprakelijk en kan geen aanspraak worden gemaakt op schadevergoeding.
12. 5 Hearts Hoofcare is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van derden. Klant vrijwaart 5 Hearts Hoofcare voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden.

Artikel 13: Geheimhouding en privacy

1. Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die ze in het kader van deze Overeenkomst van elkaar of van een derde bron hebben verkregen. Informatie wordt geacht vertrouwelijk te zijn als dit door een van de partijen of een derde wordt gemeld, of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Het is 5 Hearts Hoofcare toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Klant foto's en video's te maken van het Paard en deze voor zowel dossiervorming als promotionele doeleinden te plaatsen op haar website of social media.
3. 5 Hearts Hoofcare behandelt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De privacyverklaring van 5 Hearts Hoofcare is te verkrijgen via haar Website of op schriftelijke aanvraag.

Artikel 14: Klachten

1. Klant dient binnen bewaarde tijd nadat hij een gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken ter zake de werkzaamheden van 5 Hearts Hoofcare schriftelijk bij 5 Hearts Hoofcare te hebben geklaagd.
2. Klant dient klachten over facturen, op straffe van verval van alle rechten, binnen de betalingstermijn schriftelijk bij 5 Hearts Hoofcare te hebben ingediend.
3. Klant dient zijn klacht(en) en alle daaraan ten grondslag liggende omstandigheden volledig en duidelijk te omschrijven.
4. 5 Hearts Hoofcare zal tijdig ingediende klachten in behandeling nemen en met Klant in overleg treden om tot een minnelijke oplossing te komen.
5. Klachten als bedoeld in dit artikel schorten de betalingsverplichting van Klant niet op.

Artikel 15: Slotbepalingen

1. Deze algemene voorwaarden blijven van kracht indien 5 Hearts Hoofcare van naam, rechtsvorm of eigenaar verandert.
2. 5 Hearts Hoofcare mag wijzigingen in deze algemene voorwaarden aanbrengen. 5 Hearts Hoofcare zal Klant op de hoogte stellen van deze wijzigingen. Klant heeft het recht om de Overeenkomst binnen 14 dagen te ontbinden na ontvangst van de wijzigingen indien de wijzigingen hem onrechtmatig voorkomen.
3. Nederlands recht is van toepassing op de Overeenkomst.
4. Alleen de rechter in Rotterdam is bevoegd in eerste instantie van een geschil kennis te nemen.